



Liderazgo y Excelencia

SOMOS LO QUE
sabemos

UTUR CONSULTORES

Edificio Centro Colón - San José, Costa Rica

WhatsApp: +506 8715 3030

consultores@utur.ac.cr

www.utur.ac.cr

UTUR Consultores

¿Preparados para el futuro cercano?

¿Quiénes somos?

Somos una unidad técnica de UTUR altamente especializada en asesoramiento y acompañamiento en emprendimiento, inversiones, desarrollo y consolidación de empresas, investigaciones y estudios técnicos, programas, de mejoramiento continuo, gestión empresarial y desarrollo de competencias, entre otras.

Nuestra Misión

Acompañar por el camino del éxito a emprendedores, inversionistas y empresarios, aportando soluciones viables a sus necesidades y requerimientos de inversión, innovación y desarrollo de Mipymes en la iniciación, crecimiento y consolidación de ideas de negocios.

Visión

Convertir sueños en realidades empresariales y lograr que el éxito de nuestros clientes también sea el nuestro éxito.

Nuestro equipo

Contamos con el mejor staff de profesionales de la industria, con amplia experiencia como académicos, investigadores, asesores y coaching en emprendimiento, inversiones, desarrollo y consolidación de empresas, investigaciones, estudios técnicos y programas de mejoramiento y desarrollo para la competitividad.

¿Preparados para el futuro cercano?

Nuestros servicios profesionales

Lo nuevo que hacemos

La situación actual hace imprescindible la revisión profunda de las estructuras comerciales de todos los sectores económicos y en particular la industria turística y hotelera. Nuestro análisis va más allá de la óptica de los modelos tradicionales, propiciamos ideas que permitan a las empresas a reinventarse y a buscar mayor eficiencia y consolidar ventajas competitivas.

Te ayudamos en:

Mercadeo y comercialización. Realizando:

- Diagnóstico General
- Análisis del mercado actual y potencial
- Matriz de competencia actual y potencial
- Estrategia de precios y canales de distribución
- Assessment de Canales digitales y redes sociales
- Segmentación de mercado y nichos posibles
- Detección de Modelos de negocio viables
- Definición de mercado meta y clientes prospecto
- Propuesta de Estrategia comercial a la medida

Operación y gestión: Implementamos acciones para reaperturas y nuevos protocolos de seguridad industrial y sanitaria.

- Evaluación de instalaciones
- Manuales de operación alineados al nuevo ordenamiento
- Capacitaciones de nuevas prácticas
- Evaluación de la estructura operacional
- Recálculo de costos y gastos
- Evaluación de aseguramiento de calidad BPM o HACCP









Estrategia de Proveedores: Brindamos la asesoría necesaria para abordar los proveedores y realizar un manejo adecuado en su negocio

- Plan estratégico en la negociación de compras y logística de inventarios efectivos

¿Preparados para el futuro cercano?

Nuestros servicios profesionales









Lo que siempre hacemos

-  **Investigaciones:** Investigaciones del sector que brindan retroalimentación a la industria.
-  **Estudios de mercado y tendencias:** Analizamos el comportamiento del mercado para orientarle en decisiones de inversiones y mejoras o cambios en productos.
-  **Auditoría Operativa:** Revisamos su operación y recomendamos mejoras en los procesos de operación.
-  **Estudios de Pre y Factibilidad Económica-Financiera:** Analizamos la conveniencia de inversiones en proyectos turísticos aportándole indicadores que faciliten la decisión de invertir.
-  **Control y Gestión de Costos y Gastos:** Optimizamos su gestión en costos y gastos y mejoramos su resultado operacional.
-  **Servicio al Cliente:** Creamos experiencias positivas y fidelidad de los clientes. Programa de cliente incógnito.
-  **Manuales y Estandarización de Organización y Procedimientos:** Estandarizamos procesos y parámetros, para uniformar criterios de producción y servicios.
-  **Aseguramiento de Calidad:** Definimos parámetros de calidad, establecemos métodos de medición y evaluación, auditamos la calidad de su empresa.

¿Preparados para el futuro cercano?








Nuestros servicios profesionales

Lo que siempre hacemos

-  **Desarrollamos Plan Competitivo:** Proponemos el desarrollo de un plan de ventajas competitivas para su negocio turístico con base a la matriz de competitividad.
-  **Plan de sostenibilidad corporativo:** realizamos propuestas de desarrollo sostenible, conforme a las características y condiciones propias de las empresas y según la legislación nacional y orientaciones internacionales.
-  **Manejo de Deshechos:** Le ayudamos a mejorar su desempeño en sostenibilidad.
-  **Plan de negocios y Estrategia Comercial:** Con su visión construimos su estrategia direccional, para desarrollar el negocio en el mediano plazo.
-  **Desarrollo de la Organización y Compromiso con la Visión Compartida:** Facilitamos el compromiso colectivo en función de los objetivos de la empresa.
-  **Servicios de Outsourcing:** Contabilidad, Auditoría, Mercadeo digital, Planillas, Compilación y presentación de costos de Alimentos y Bebidas, estructura y recetario.
-  **Asesoría Financiera y Fiscal.**
-  **Capacitación Especializada:** Ofrecemos programas presenciales y virtuales a la medida de su empresa, tanto a nivel estratégico como operativo.

¿Preparados para el futuro cercano?

¿Por qué contratar los servicios de UTUR consultores?

-  Nuestro trabajo es 100% objetivo, pues al no formar parte de la empresa, el único interés es lograr los objetivos para los que somos contratados.
-  Nuestra filosofía de trabajo es la excelencia y somos parte del sector, no improvisamos.
-  Definimos y estandarizamos sus procesos de operación y control interno. Consolidamos sus procedimientos y estándares para aseguramiento de calidad.
-  Acompañamos a la empresa en todo el proceso de ajuste.
-  El cliente escoge qué servicios quiere contratar y el plazo de los mismos.
-  Gestión profesional de internet en la nube.
-  ***“Los acompañamos, desde la biodiversidad, la sostenibilidad, el cambio climático, la gestión y gerencia de empresas turísticas hasta la nube”***



“No tenemos que ser los primeros, pero sí los mejores”
Steve Jobs

La experiencia de los profesionales de UTUR en diferentes áreas de operación de hoteles, restaurantes y empresas de turismo, le aportarán a su empresa el valor agregado que necesita para mejorar su productividad a un costo razonable.

SOMOS LO
QUE
sabemos



UTUR CONSULTORES

Edificio Centro Colón - San José, Costa Rica

WhatsApp: +506 8715 3030

consultores@utur.ac.cr

www.utur.ac.cr