



PROGRAMAS TÉCNICOS VIRTUALES

SOMOS LOS QUE
Sabemos



Taller de Gestión de Recepción para Hoteles

Modalidad Virtual

Inversión: \$195 (IVAi)

Matrícula abierta siempre (Duración 1 mes) ** Usted inicia cuando desea

OBJETIVO:

Aplicar adecuadamente los procesos de operación y de control interno de recepción hotelera, que le permita al participante desempeñarse con solvencia en la recepción de cualquier hotel. Asimismo, familiarizarlo con el entorno de los sistemas de front desk y hacer más fácil su inserción en el área de recepción de los hoteles.

DIRIGIDO:

El taller está dirigido a los encargados de recepción, recepcionistas de hotel o cualquier persona interesada en desarrollarse profesionalmente en este campo de la operación hotelera.

CONTENIDO:

- Estructura del departamento de habitaciones y Front Desk
- Ciclo de habitaciones
- Proceso de venta de habitaciones
- Proceso de registro del huésped
- Proceso de cuenta del huésped
- Proceso de auditoría nocturna
- Coeficientes de habitaciones
- Forecast

MODALIDAD:

100% virtual mediante la plataforma virtual de la Universidad.

REQUISITOS:

- Computadora con acceso a internet, office y opciones audio y video disponibles.
- Conocer el ambiente Windows y por supuesto haber trabajado con computadoras.

TÍTULO:

Se dará certificado de participación.

MATERIAL A ENTREGAR:

Material 100% digital disponible en la plataforma.

MEDIOS DE PAGO:

Pago en la Universidad, en horario de L/V 8:30am - 6:10pm.

Pago realizable por medio de tarjeta de débito o de crédito.

Transferencia Bancaria a nombre de la Universidad del Turismo de Costa Rica, Cédula Jurídica: 3-101-333720

Banco	Tipo Cuenta	IBAN
BCR	Corriente –Colones	CR64 0152 0100 1023 7901 54
BNCR	Corriente Colones	CR27 0151 0801 0010 0596 73
BNCR	Corriente –Dólares	CR85 0151 0801 0026 0205 61
BAC SAN JOSE	Corriente –Colones	CR83 0102 0000 9346 4125 91

Pagos por transferencia o depósito bancario, por favor enviar el comprobante de pago con su nombre completo, número de cédula, número de celular y correo electrónico al correo info@utur.ac.cr o por WhatsApp +506 8531 9573

Realice sus consultas aquí:



»» MATRICÚLATE AQUÍ



Campus UTUR: Costa Rica, San José, Paseo Colón, entre calle 38 y 40, Edificio Centro Colón, Piso 1



+506 8531 9573



www.utur.ac.cr
info@utur.ac.cr



/UTURinfo



+506 2258 6290